

8D PROBLEM ÇÖZME YAKLAŞIMI EĞİTİMİ

Şirketin kendi iç ve şirket dışından gelen problemleri sistematik olarak çözmek, iç ve dış müşteri memnuniyetini sağlamak, sürekli gelişmeyi sağlamaktır.

Konu Başlıkları

- PROBLEMLERE ETKİN ÇÖZÜMLER ÜRETMEK İÇİN?
 - EKİP ÇALIŞMASI GEREKTİREN PROBLEMLER
 - EKİP HALİNDE PROBLEM ÇÖZMENİN YARARLARI
 - EKİP ÜYELERİ KİMLERDEN OLMALIDIR
 - EKİP OLUŞTURURKEN DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR
 - EKİP ÇALIŞMASINI ZORLAŞTIRACAK YAKLAŞIMLAR
 - 8D'NİN ADIMLARI
1. Ekibin oluşturulması
 2. Problemin tanımlanması
 3. Geçici önlemin tespiti, uygulanması ve doğrulanması
 4. Kök nedenin tespit edilmesi ve doğrulanması
 5. Kalıcı önlemlerin tespiti ve doğrulanması
 6. Kalıcı önlemlerin uygulanması
 7. Tekrarı önleyici faaliyetler
 8. Ekibin başarısının kutlanması

Kimler Katılmalı

Genelde, üretim, metod, ürün mühendisliği, ik, kalite, satınalma, planlama, depo, satış, pazarlama ve ilgili diğer bölümler

Eğitimin Süresi: 1 gün